

Manual de inregistrare

Creare cont

Pentru a va crea un cont in aplicatia de portal trebuie sa fiti client existent al companiei. Informatiile care vi se vor solicita la creare sunt urmatoarele:

- **Email:** o adresa de email valida pentru a putea primi email urile legate de portal din partea companiei

- **Cod client:** codul de client prin care un utilizator este verificat daca este client al companiei

- **Numar Contract:** numarul de contract aferent codului de client completat , fara a trece si data contractului

- **Parola:** parola pe care o veti folosi pentru a accesa contul. Va fi introdusa de doua ori pentru verificare. Trebuie sa aibe o lungime minima de caractere specificata in descrierea campului.

- **Termenii si conditiile:** trebuie sa fiti de acord cu termenii si co nditiile pe baza carora vi se pune la dispozitie acest serviciu

- **Raspundere utilizare site:** trebuie sa fiti de acord cu informatiile despre raspunderea dumneavoastra privind folosirea corecta a portalului

Dupa introducerea datelor, pentru a valida adresa de email introdusa de dumneavoastra, veti primi un link pe care trebuie sa il urmati, acesta fiind ultimul pas pe care trebuie sa il faceti pentru a va crea contul. Va puteti apoi autentifica folosind **emailul si parola pe care le-ati introdus la inregistrare**

In cazul in care nu ati primit mesajul, va rugam sa va asigurati ca nu a fost trecut in unul din celelalte folderele in care se afla mesajele - cel mai frecvent caz fiind cel al folderelor **SPAM** (mesaje nesolicitate) sau **Trash** (mesaje sterse). In cazul in care acest mail il gasiti in directorul SPAM, va rugam sa mutati mailul in directorul INBOX si apoi sa accesati linkul de activare.

Valabilitatea linkului de activare este mentionata in email primit, timp in care nu va veti putea crea alt cont. Dupa depasirea perioadei de valabilitate va veti putea crea un nou cont la portal oricand.

Dupa activare toate contractele aferente codului de client introdus vor fi adaugate in baza de date.

Autentificare

Autentificarea in portal se face pe baza unui email si a unei parole alese la crearea contului.

Recuperare Parola

Pentru a va putea recupera parola trebuie sa introduceti adresa de email pe care ati folosit - o la crearea contului. Din motive de securitate, parolele sunt pastrate criptat, astfel in cat veti primi pe email un link care va va trimite sa va schimbati parola

In cazul in care nu ati primit mesajul, va rugam sa va asigurati ca nu a fost trecut in unul din celelalte folderele in care se afla mesajele - cel mai frecvent caz fiind cel al folderelor **SPAM**(mesaje nesolicitate) sau **Trash** (mesaje sterse).

Manual de utilizare

Cuprins

Despre aplicatie	3
Cont.....	4
<i>Facturi in sold</i>	4
<i>Istoric consum</i>	5
<i>Istoric plati</i>	6
Plati online.....	7
Transmitere index autocitit	9
Actualizare date.....	10
<i>Actualizare cont</i>	10
<i>Configurari</i>	11
Activare factura prin email.....	11
Alerte si Notificari	12
<i>Informatii cont</i>	13
<i>Schimbare parola</i>	14
Contact.....	15

Despre aplicatie

Aplicatia se adreseaza tuturor clientilor care au cel putin un contract valabil cu compania de apa. Aceasta pune la dispozitia utilizatorului toate informatiile despre relatia contractuala, precum: facturi in sold, istori plati, istoric consum.

De asemenea prin intermediul portalul ui se poate:

- plati factura oricand si de oriunde
- transmite indexul autocitit
- transmite mesaje catre companie

Cont

Facturi in sold

Utilizatorul poate sa:

- vizualizeze facturile in sold pentru codurile de client inregistrate in portal
- sa descarce factura in format pdf, doar daca aceasta este pusa la dispozitie de catre companie
- sa vizualizeze soldul si suma facturilor scadente

Compania de apaEMSYS

Cont | Plata facturi | Transmite index | Actualizare date | Contact | 

Sunteți autentificat ca: **liliana.tohaneanu@prodinf.local** [Iesire](#)

Facturi in sold | Istoric consum | Istoric plati

Facturi in Sold

Selectați codul de client și numărul de contract pentru care doriți afișarea informațiilor.

Perioada:  

Client: APP TEXTIL S.A.

Contract: [Executa](#) [Reseteaza](#)

Sold client: Facturi scadente:

Factura	Client	Contract	Factura	Data emisie	Data scadenta	Valoare Factura	Rest de plata
	201100100010	BR655/13-11-2007	BR14 402045	28.02.2014	15.03.2014	343,78	343,78
	201100100010	BR655/13-11-2007	BR14 400036	31.01.2014	15.02.2014	397,12	
	201100100010	BR655/13-11-2007	BR13 421732	31.12.2013	15.01.2014	444,27	
	201100100010	BR655/13-11-2007	BR13 419724	30.11.2013	15.12.2013	365,53	
	201100100010	BR655/13-11-2007	BR13 417680	31.10.2013	15.11.2013	403,05	
	201100100010	BR655/13-11-2007	BR13 415617	30.09.2013	15.10.2013	320,07	
	201100100010	BR655/13-11-2007	BR13 413581	31.08.2013	15.09.2013	260,79	
	201100100010	BR655/13-11-2007	BR13 411552	31.07.2013	15.08.2013	265,60	
	201100100010	BR655/13-11-2007	BR13 409522	30.06.2013	15.07.2013	255,40	

copyRight Emsys 2014 - <http://www.prodinf.ro>

Istoric consum

Utilizatorul poate sa vizualizeze informatii despre consumuri pentru toate codurile de client inregistrate, exemplu: index nou, index vechi, tipul de consum, factura in care se regaseste consumul, etc.

Compania de apaEMSYS

Cont | Plata facturi | Transmite index | Actualizare date | Contact | ?

Sunteți autentificat ca: **liliana.tohaneanu@prodinf.local** | [Iesire](#)

Facturi in sold | **Istoric consum** | Istoric plati

Istoric Consum

*Selectați codul de client pentru care doriți afișarea istoricului de consum.
Câmpurile marcate cu steluță (*) sunt obligatorii.*

Perioada*  

Client* APP TEXTIL S.A.

Contract*

Punct consum* BRAD A.IANCU, nr. 54

Contor*

[Executa](#) [Reseteaza](#)

Contor	Data consum	Index vechi	Index nou	Consum	Tip consum	Factura	Data emitere
07040	28.02.2014	1986,00	2044,00	58,00	CITIRI	BR 14 402045	28.02.2014
07040	31.01.2014	1919,00	1986,00	67,00	CITIRI	BR 14 400036	31.01.2014
07040	31.12.2013	1845,00	1919,00	74,00	CITIRI	BR 13 421732	31.12.2013
07040	30.11.2013	1784,00	1845,00	61,00	CITIRI	BR 13 419724	30.11.2013
07040	31.10.2013	1716,00	1784,00	68,00	CITIRI	BR 13 417680	31.10.2013
07040	30.09.2013	1662,00	1716,00	54,00	CITIRI	BR 13 415617	30.09.2013
07040	31.08.2013	1618,00	1662,00	44,00	CITIRI	BR 13 413581	31.08.2013

copyright EmSYS 2014 <http://www.prodinf.ro>

Istoric plati

Utilizatorul poate sa vizualizeze informatii despre platile efectuate pentru toate codurile de client inregistrate, informatii despre documentele de plata, data platii, suma, canalul de incasare, etc.



Compania de apa EMSYS

Cont | Plata facturi | Transmite index | Actualizare date | Contact | Sunteți autentificat ca: [liliana.tohaneanu@prodinf.local](#) | Iesire

Facturi in sold | Istoric consum | Istoric plati

Istoric plati

Selectați codul de client pentru care doriți afișarea istoricului de plăți
Câmpurile marcate cu steluță (*) sunt obligatorii.

Perioada: 25.06.2013 25.06.2014

Client: 201100100010 APP TEXTIL S.A.

Executa | Reseteaza

Data plata	Document plata	Valoare plata	Canal incasare	Client
21.02.2014	DV 402	397.12	BANCA	201100100010
24.01.2014	DV 140	444.27	BANCA	201100100010
20.12.2013	DV 8	768.58	BANCA	201100100010
15.11.2013	DV 8	320.07	BANCA	201100100010
26.09.2013	DV 8	260.79	BANCA	201100100010
13.09.2013	DV 8	265.60	BANCA	201100100010
06.08.2013	DV 8	255.40	BANCA	201100100010
12.07.2013	DV 1307	211.91	BANCA	201100100010

Daca plata efectuata prin card bancar este reusita, veti primi o notificare in acest sens.
Daca plata nu poate fi efectuata prin cardul bancar indicat de dumneavoastra, veti primi o notificare de eroare in acest sens.
O plata este inregistrata in contul companiei in termen de pana la 3 zile de la efectuarea acesteia.

copyRight Emsys 2014 <http://www.prodinf.ro>

Plati online

Utilizatorul poate sa plateasca, online, facturile din sold, prin intermediul unui card bancar. Plata se face simplu si rapid si nu presupune nici un comision din partea clientului.

Plata se realizeaza astfel:

- se selecteaza facturile pentru care se va face plata, in ordinea vechimii
- se calculeaza automat suma de plata, in functie de facturile selectate
- se apasa butonul Plateste

The screenshot shows a web application for online payments. At the top, there's a header with the company logo 'Compania de apa' and 'EMSYS'. A navigation bar includes links like 'Cont', 'Plata facturi', 'Transmitere index', 'Actualizare date', and 'Contact'. A user is logged in as 'Iliana.tohaneanu@prodinf.local'. The main section is titled 'Plată online' and contains instructions about using Visa or Mastercard. Below this, there are input fields for 'Client' (201100100010), 'Contract' (BR655), and 'Sold client' (343,78). An 'Executa' button is next to the contract field. A table lists invoices with columns for Factura, Contract, Data emiterii, Data scadenta, Valoare Factura, Rest de plata, and Plateste. The table shows one invoice with a value of 343,78. Below the table is a 'Toate' button. At the bottom right, there's a 'Suma de plata' field showing 343,78 and a 'Plateste' button. The footer contains copyright information for EMSYS 2014 and the website URL.

Factura	Contract	Factura	Data emiterii	Data scadenta	Valoare Factura	Rest de plata	Plateste
	BR655/13-11-2007	BR14 402045	28.02.2014	15.03.2014	343,78	343,78	☒

- pentru siguranta corectitudinii operatiei se solicita utilizatorului verificarea suplimentara a informatiilor pe baza carora se va realiza plata. Verificarea se finalizeaza prin butonul Confirmati plata sau Anulati, in cazul in care informatiile nu sunt corecte sau se renunta la actiunea de plata.
- utilizatorul este redirectionat catre interfața de plati a procesatorului de tranzactii cu cardul si se efectueaza plata urmand instructiunile din pagina.

Daca plata efectuata prin intermediul cardului bancar este reusita se va primi o notificare in acest sens.

Daca plata nu poate fi efectuata se va primi o notificare de eroare in acest sens.

Important: O plata este inregistrata in contul companiei in cateva zile de la efectuarea acesteia, in functie de circuitul bancar

Compania de apa

EMSYS

Cont | Plata facturi | Transmite index | Actualizare date | Contact

Sunteți autentificat ca: liliana.tohaneanu@prodinf.local | Iesire

Plată online

Plată online

Dacă sunteți posesorul unui card Visa sau Mastercard activ pentru plățile pe Internet, puteți achita, folosind platforma noastră, orice sumă mai mare de 5 lei, dar nu mai mult de soldul dumneavoastră sau 2000 lei.

Plățile efectuate online, prin cont, nu presupun comision din partea dumneavoastră.

Client: 201100100010 APP TEXTIL S.A.

Contract: BR655

Total: 343.78

Anulati Confirmati plata

Daca plata efectuata prin card bancar este reusita, veti primi o notificare in acest sens.
Daca plata nu poate fi efectuata prin cardul bancar indicat de dumneavoastra, veti primi o notificare de eroare in acest sens.

Important:
O plata este inregistrata in contul companiei in termen de pana la 3 zile de la efectuarea acesteia.

copyright Emsys 2014 http://www.prodinf.ro

Solutii pentru unele probleme intampinate la plata online cu cardul

- unele banci (BCR, BRD, Raiffeisen, UniCredit Bank, AlphaBank, PatriaBank, CEC Bank, Banca Transilvania, OTP Bank si altele) solicita inrolarea cardului dvs in serviciul 3D-Secure. Pentru amanunte, va rugam sa luati legatura cu banca unde aveti cardul sau sa va informati de pe site-ul: <http://www.romcard.ro/inrolare-3dsecure/>
- ca o plata sa poata fi efectuata este necesar ca serverele ApaProd, Romcard si a b ancii dvs sa fie active in acelasi timp. Daca unul din acestea este oprit accidental, nu veti putea efectua plata, caz in care va recomandam sa incercati o noua plata peste 2 -3 ore.
- sa accesati Portalul ApaProd cu un alt browser fata de cel cu care ati f acut-o initial (Mozilla, Google Chrome, Internet Explorer).
- sa verificati daca, cardul dvs are bani suficienti pe el sau daca nu a expirat.
- sa incercati sa accesati Portalul ApaProd si de pe un alt calculator, daca aveti aceasta posibilitate.

Daca tot nu puteti efectua plata, va rugam sa ne lasati un mesaj pe Portalul ApaProd , cu problemele intampinate si cu un numar de telefon unde sa va putem contacta.

Transmitere index autocitit

Utilizatorul are posibilitatea sa transmita indexul autocitit. Exista o perioada in luna, in functie de grupa de client, cand se poate transmite valoarea indexului, in rest serviciu este indisponibil.

Pentru codul de client, contractul si punctul de consum dorit se inregistreaza indexul citit; pentru un punct de consum cu mai multe contoare se va transmite index autocitit pentru fiecare.

Daca in aceeași perioada s-a efectuat si o citire si de catre angajatii companiei, aceasta va avea prioritate in fata indexului transmis de dumneavoastra.

Compania de apa EMSYS

Cont Plata facturi Transmitere index Actualizare date Contact

Sunteți autentificat ca: liliana.tohaneanu@prodinf.local Iesire

Transmitere index

Bun venit în pagina de transmitere a indexului autocitit!

Această opțiune vă ajută să primiți facturi pe baza consumului real.

Câmpurile marcate cu steluță (*) sunt obligatorii.

Client* 201100100010 APP TEXTIL S.A.

Contract* BR655

Punct consum* 201100100111101 BRAD A.IANCU, nr. 54

Reseteaza Executa

Contor	Index vechi	Data citirii anterioare	Index nou	Confirmare index	Inregistrare index
07040	2044	28.02.2014			Inregistrare

copyright Emsys 2014 http://www.prodinf.ro

Actualizare date

Actualizare cont

Utilizatorul are la dispozitie urmatoarele facilitati:

- adaugare cod client. Este necesar sa se cunoasca contractul valabil.
Dupa adaugarea codului de client se vor adauga automat toate contractele valabile aferente acestuia.
- actualizare contracte pentru codurile de client deja inregistrate

Compania de apa EMSYS

Cont | Plata facturi | Transmitere index | **Actualizare date** | Contact

Sunteți autentificat ca: **liliana.tohaneanu@prodinf.local** | Iesire

Actualizare cont | Configurari | Informatii cont | Schimbare parola

Actualizare cont

Aici puteti configura codurile de client la care aveti acces prin acest cont!
Câmpurile marcate cu stea (*) sunt obligatorii.

Cod client	Nume client	Data adaugarii	
201100100010	APP TEXTIL S.A.	25.03.2014	Elimina cod client

[Adăugați un cod de client nou](#) [Adaugare contract](#)

copyRight Emsys 2014 <http://www.prodinf.ro>

Configurari

Activare factura prin email

Utilizatorul poate sa activeze/dezactiveze optiunea de primire a facturii prin email.

Prin acceptarea conditiilor de realizare si activarea optiunii utilizatorul va primi in fiecare luna factura numai prin email, in format electronic, la adresele configurate

Optiunea trebuie activata pentru fiecare cod de client.

Compania de apa

EMSYS

Cont | Plata facturi | Transmire index | Actualizare date | Contact | ?

Suntei autentificat ca: miana.tohaneanu@prodnf.local | Iesire

Actualizare cont | Configurari | Informatii cont | Schimbare parola

Factura prin email | Alerte / Notificari

Activare/Dezactivare factura prin email

Cod client: * 201100100010 APP TEXTIL S.A.

Adresa email: *

☐ Accept conditiile pentru activarea serviciului de transmitere factura prin email.

Activare

Email	Data activare	
miana.tohaneanu@prodnf.local	25/06/2014 14:51:40	Dezactiveaza

copyRight Emsys 2014 http://www.prodnf.ro

Alerte si Notificari

Utilizatorul are posibilitatea sa configureze modalitatea prin care dor este sa comunice cu compania furnizoare de utilitati:

- sa stabileasca alertele, din cele puse la dispozitie de companie, pe care doreste sa le primeasca precum si personalizarea acestora
- sa-si manifeste acordul in legatura cu primirea de notificari din pa rtea companiei

The screenshot shows a web interface for 'Compania de apa' (Water Company). The top navigation bar includes links for 'Cont', 'Plata facturi', 'Transmitere index', 'Actualizare date', and 'Contact'. The user is logged in as 'iliana.tohaneanu@prodinf.local'. The main menu has options for 'Actualizare cont', 'Configurari', 'Informatii cont', and 'Schimbare parola'. The 'Configurari' section is active, showing 'Factura prin email' and 'Alerte / Notificari' tabs. The 'Alerte / Notificari' tab is selected, displaying the 'Configurare alerte' section. This section shows the user's client code as '201100100010' and the company as 'APP TEXTIL S.A.'. Below this is a table with three columns: 'Nume alerta', 'E-mail', and 'Zile notificare'. The table lists three alerts: 'Alerta terminarea perioadei de gratie', 'Alerta apropierea datei scadente', and 'Alerta factura noua emisa'. Each alert has a checkbox in the 'E-mail' column and a value in the 'Zile notificare' column. The 'Alerta terminarea perioadei de gratie' has a value of '10 zile pana la data gratiei'. The 'Alerta apropierea datei scadente' has a value of '2 zile pana la data scadenta'. The 'Alerta factura noua emisa' has a value of '2 zile pana la data scadenta'. Below the table is a 'Modifica' button. The 'Notificari companie' section is also visible, with a checkbox for 'Accept sa primesc mesaje din partea companiei!' and a 'Modifica' button. The footer of the page contains the text 'copyRight Emsys 2014 http://www.prodinf.ro'.

Nume alerta	E-mail	Adresa E-mail	Zile notificare
Alerta terminarea perioadei de gratie	☒	iliana.tohaneanu@prodinf.local	Anunta-ma cu 10 zile pana la data gratiei
Alerta apropierea datei scadente	☒	iliana.tohaneanu@prodinf.local	Anunta-ma cu 2 zile pana la data scadenta
Alerta factura noua emisa	☒	iliana.tohaneanu@prodinf.local	

[Modifica](#)

Notificari companie

Accept sa primesc mesaje din partea companiei! ☒

[Modifica](#)

copyRight Emsys 2014 http://www.prodinf.ro

Informatii cont

Utilizatorul are la dispozitie informatii toate operatiile efectuate in portal

Compania de apa

Cont | Plata facturi | Transmite index | **Actualizare date** | Contact | 

Sunteți autentificat ca: **liliana.tohaneanu@prodinf.local** [Iesire](#)

Actualizare cont | **Configurari** | **Informatii cont** | **Schimbare parola**

Informatii cont

Modificările contului de la data de  până la data de  [Executa](#)

Cod client	Contract	Tip cerere	Alerta	Numarul operatiei	Data modificarii	Email
201100100010	BR655	Plata online		196	20/06/2014 15:00:37	
201100100010		Dezactivare factura pe email		195	20/06/2014 13:53:16	liliana.tohaneanu@prodinf.local
201100100010	BR655	Plata online		187	12/06/2014 17:32:25	
201100100010	BR655	Plata online		186	12/06/2014 17:23:29	
201100100010	BR655	Plata online		185	12/06/2014 17:22:23	
201100100010	BR655	Plata online		184	12/06/2014 17:21:36	
201100100010		Activare alerta	Emitere factura	155	03/06/2014 15:37:30	liliana.tohaneanu@prodinf.local
201100100010		Activare alerta	Scadenta factura	154	03/06/2014 15:37:30	liliana.tohaneanu@prodinf.local
201100100010		Dezactivare alerta	Emitere factura	153	03/06/2014 15:37:24	liliana.tohaneanu@prodinf.local
201100100010		Dezactivare alerta	Scadenta factura	152	03/06/2014 15:37:24	liliana.tohaneanu@prodinf.local
201100100010		Activare alerta	Gratie factura	151	03/06/2014 15:37:18	liliana.tohaneanu@prodinf.local
201100100010		Dezactivare alerta	Gratie factura	150	03/06/2014 15:37:15	liliana.tohaneanu@prodinf.local
201100100010		Activare alerta	Gratie factura	149	03/06/2014 15:24:58	
201100100010		Dezactivare alerta	Gratie factura	148	03/06/2014 15:24:49	
201100100010		Acceptare primire notificare		147	03/06/2014 15:21:01	

copyRight Emsys 2014 <http://www.prodinf.ro>

Schimbare parola

In acest tab utilizatorul poate sa isi schimbe pa rola de autentificare in portal

The screenshot shows a web application interface for 'Compania de apa' (Water Company). The top navigation bar includes links: 'Cont', 'Plata facturi', 'Transmitere index', 'Actualizare date', and 'Contact'. The user is logged in as 'liliana.tohaneanu@prodinf.local' with an 'Iesire' (Logout) button. The main menu has four tabs: 'Actualizare cont', 'Configurari', 'Informatii cont', and 'Schimbare parola', with the last one being active. The page title is 'Schimbare parola'. Below the title, there are instructions: 'Aici puteti modifica parola contului' and 'Câmpurile marcate cu steluță (*) sunt obligatorii.' The form contains three input fields: 'Parola veche*' (old password), 'Parola noua*' (new password), and 'Confirmare parola*' (confirm password). At the bottom of the form are two buttons: 'Anulare' (Cancel) and 'Schimba parola' (Change password). The footer contains the text 'copyright Emsys 2014' and the URL 'http://www.prodinf.ro'.

Compania de apa

EMSYS

Cont | Plata facturi | Transmitere index | Actualizare date | Contact | ?

Sunteți autentificat ca: liliana.tohaneanu@prodinf.local | Iesire

Actualizare cont | Configurari | Informatii cont | Schimbare parola

Schimbare parola

Aici puteti modifica parola contului

Câmpurile marcate cu steluță (*) sunt obligatorii.

Parola veche*

Parola noua*

Confirmare parola*

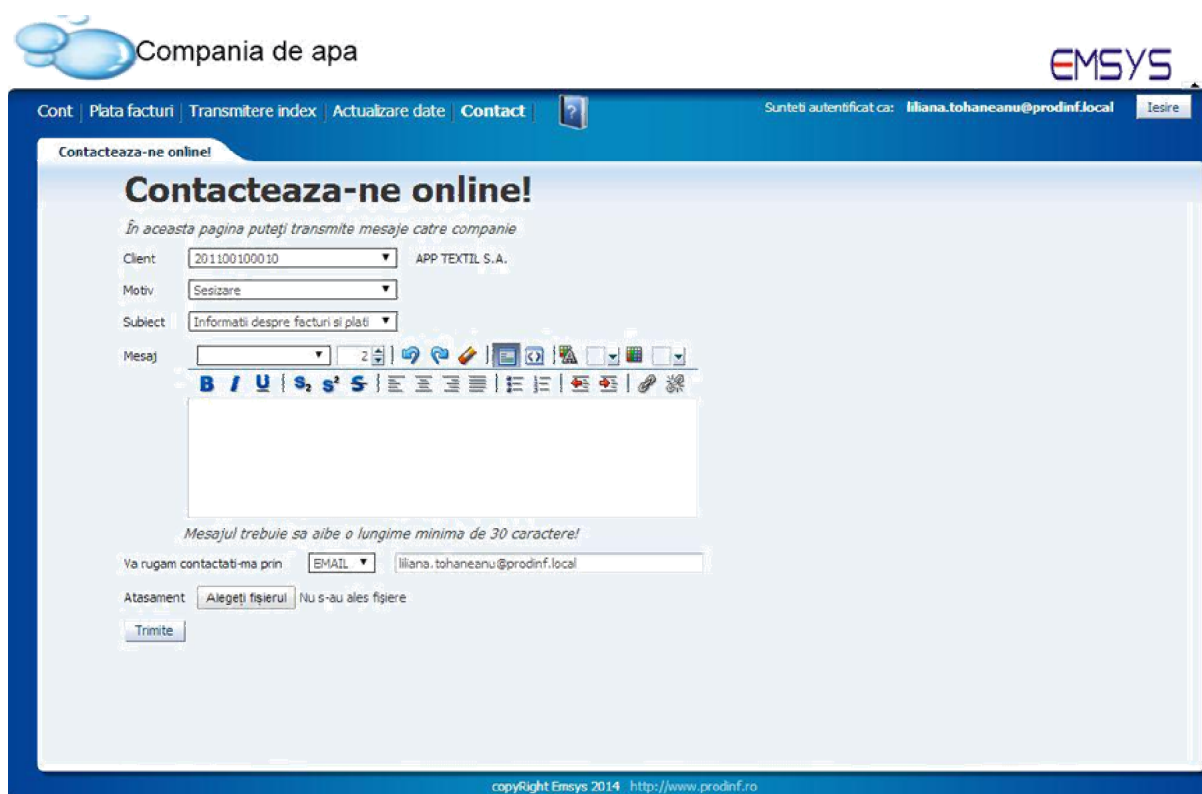
Anulare Schimba parola

copyright Emsys 2014 http://www.prodinf.ro

Contact

Utilizatorul are posibilitatea sa trimita mesaj catre companie. Mesajele sunt preluate de catre un operator in cel mai scurt timp.

Se poate adauga si un atasament mesajului. Exemplu o imagine cu problema, o factura gresita etc..



Compania de apa

EMSYS

Cont | Plata facturi | Transmitere index | Actualizare date | **Contact** | ?

Sunteți autentificat ca: **liliana.tohaneanu@prodinf.local** | [Iesire](#)

Contacteaza-ne online!

În această pagină puteți transmite mesaje către companie

Client: APP TEXTIL S.A.

Motiv:

Subiect:

Mesaj: 

Mesajul trebuie să aibă o lungime minimă de 30 caractere!

Va rugăm contactați-mă prin:

Atasament: Nu s-au ales fișiere

copyright Emsys 2014 | <http://www.prodinf.ro>